**Załącznik Nr 3 do SWZ**

Opis przedmiotu zamówienia

Nazwa zadania: Świadczenie klientom Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchym Lesie usług opiekuńczych wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268)

(znak postępowania:OPS.261-1/2022)

**DANE DOTYCZĄCE ZAMAWIAJĄCEGO**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie,** zwany dalej „Zamawiającym”:

ul.W.Bogusławskiego 17,62-002 Suchy Las

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie klientom Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchym Lesie usług opiekuńczych, wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268)

Szacunkowa ilość godzin: Usługi opiekuńcze (art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej) : 8.500

I. Zakres czynności składający się na usługi opiekuńcze jest uzależniony od stanu zdrowia

uprawnionego oraz jego sytuacji rodzinnej i obejmuje w szczególności:

**1. Zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych**

* pomoc w dokonywaniu zakupów - żywność, leki, środki czystości, prasa itp. (**tylko** **usługobiorcom** ) w pobliżu miejsca zamieszkania i dostarczanie ich podopiecznemu
* przyrządzanie posiłków (**tylko usługobiorcom**) zgodnie z zasadami dietetyki oraz odpowiedniej jednostki chorobowej (np. cukrzyca - dieta przeciwcukrzycowa), a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów (winny być przygotowane zalecenia od lekarza, co chory może a czego nie powinien jeść )
* przygotowanie produktów lub posiłków na część dnia, w której podopieczny zostanie sam (podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie,
* w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego nakarmienie i napojenie
* pomoc w uiszczaniu opłat i należności
* prowadzenie ewidencji wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z pobranych środków finansowych

**2. Opieka higieniczna**

**A) Czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej podopiecznego:**

* utrzymanie higieny osobistej (kąpiel, natłuszczanie ciała, przebieranie i ubieranie w czystą odzież) osobom poruszającym się samodzielnie lub za pomocą sprzętu rehabilitacyjnego
* toaleta i pielęgnacja osoby leżącej, która odbywa się w łóżku chorego (kąpiel, natłuszczanie ciała, przebieranie i ubieranie w czystą odzież)
* pielęgnacja jamy ustnej
* pielęgnacja rąk i stóp (obcinanie paznokci) tylko w podstawowym zakresie **(jeśli chory ma zaniedbane paznokcie np. grzybicze lub krogulcze konieczna jest interwencja kosmetyczki)**
* pielęgnacja włosów w zakresie mycia i czesania (bez strzyżenia)
* zmiana pampersów, toaleta po zabrudzeniu
* zmiana bielizny osobistej oraz pościelowej
* zapobieganie odleżynom i odparzeniom **(pielęgnację odleżyn oraz inne zabiegi medyczne winny wykonywać pielęgniarki środowiskowe)**

**B ) Czynności związane z utrzymaniem higieny otoczenia**

* wietrzenie pomieszczeń
* wycieranie kurzu w pomieszczeniu usługobiorcy,
* mycie podłogi i okna w pomieszczeniu usługobiorcy,
* mycie naczyń po posiłku usługobiorcy,
* rozpalenie w piecu i przyniesienie 1 wiaderka węgla dziennie w przypadku osób samotnych.

**3. Zalecana przez lekarza pielęgnacja**

* podawanie leków ( za wyjątkiem wszelkich iniekcji ) – zgodnie ze ścisłymi zaleceniami lekarza
* stosowanie kompresów i okładów

**4. Zapewnianie kontaktów z otoczeniem**

* wychodzenie z podopiecznym na spacery
* utrzymywanie stałego kontaktu z lekarzem

Powyższe usługi będą świadczone przez pracowników Wykonawcy, którzy zobowiązują się do sumiennego i należytego wykonywania powierzonych obowiązków kierując się dobrem klienta oraz poszanowaniem godności i praw tych osób.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania innych czynności nie objętych powyższym zakresem, a wynikających z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku.

Usługi opiekuńcze wykonywane będą na terenie Gminy Suchy Las u klientów uprawnionych do korzystania z tej formy usług, przyznanych na podstawie decyzji administracyjnych doręczanych Wykonawcy. Decyzja administracyjna zawiera dane osobowe i adres świadczeniobiorcy, rodzaj przyznanej pomocy w formie usług, liczbę godzin przyznanych usług wraz z określeniem liczby dni oraz okres świadczenia usług.

Zamawiający przyjmuje, że 1 godzina usług każdego rodzaju równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut.

W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość ustnego (telefonicznego) przekazania zlecenia na wykonanie usługi – z niezwłocznym potwierdzeniem tego faktu w formie decyzji administracyjnej.

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zawieszeniu bądź wstrzymaniu usługi u klienta z powodu zgonu, hospitalizacji bądź innego powodu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnioskowania w uzasadnionych przypadkach   
o zmianę opiekunki u danego klienta.