



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
Suchy Las

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej -Korpus Wsparcia Seniorów -edycja 2023

OPS.262/1/2023

Suchy Las, 14.07.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

w postępowaniu którego wartość nie przekracza kwoty 130000,00 zł

Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie zaprasza do złożenia oferty na:

„Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Suchy Las w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość”

1. Tryb udzielenia zamówienia publicznego

- 1.1. Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 1.2. Wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza kwoty **130000,00 zł**, dlatego też nie znajdują w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022,poz.1710 t.j)
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 1.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulowania poszczególnych warunków zapytania przed upływem terminu składania ofert.
- 1.5. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza ofert i rozwiązań częściowych.
- 1.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

2. Opis przedmiotu zamówienia

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Suchy Las w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.
- 2.2. Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
- 2.3. Wraz z dostawą 30 sztuk opasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki dla odległość.



- 2.4. Wykonawca przeprowadzi także niezbędne, stacjonarne szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla jego przedstawicieli z obsługi opasek bezpieczeństwa oraz ewentualnie systemu teleinformatycznego.
- 2.5. Wykonawca przeprowadzi także szkolenia dla użytkowników, z poprawnego użytkowania opasek bezpieczeństwa w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w grupach maksymalnie 15-osobowych, trwających minimum 60 minut.
- 2.6. Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 2.7. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.
- 2.8. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania;
- 2.9. Zamawiający wymaga, by oferowany produkt posiadał status wyrobu medycznego.
- 2.10. Opaska musi posiadać prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzającą zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa;
- 2.11. Zamawiający wymaga certyfikowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2017).
- 2.12. Zamawiający wymaga, że części opaski mające kontakt ze skórą wykonane są z materiału niepowodującego alergii.
- 2.13. Opaska jest prosta w obsłudze i trwała - posiada jeden przycisk i klasę szczelności IP 67
- 2.14. Zapięcie opaski, powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska;
- 2.15. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację np. numer seryjny, IMEI;
- 2.16. Do udziału w postępowaniu dopuszcza się urządzenia spełniające następujące kryteria funkcjonalności tj.:
 - 2.16.1. Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
 - 2.16.2. Detektor upadku;
 - 2.16.3. Czujnik zdjęcia i założenia opaski;
 - 2.16.4. Lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego);
 - 2.16.5. Funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą opaski;
 - 2.16.6. Monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura).
- 2.17. Opaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie opaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
 - 2.17.1. Sygnał dźwiękowy,
 - 2.17.2. Wibracja,
 - 2.17.3. Znaki wizualne.
- 2.18. Opaska zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
 - 2.18.1. Zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu
 - 2.18.2. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli)
- 2.19. Zapewnienie prostego i łatwego sposobu ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.
- 2.20. Zamawiający będzie dodatkowo premiował na etapie oceny oferty opaski spełniające następujące kryteria:



- 2.20.1. Przycisk SOS opisany językiem Braille (trwały, fabryczny przycisk, odróżniający się kolorystycznie od tarczy opaski)- 20 pkt.
- 2.20.2. Zapewnienie alternatywnych sposobów noszenia opaski, dla osób posiadających ograniczenia w ruchomości palców (paski na rzep, możliwość wymiana paska na naszyjnik na szyję)- 20 pkt.
- 2.21. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:
 - 2.21.1. Czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
 - 2.21.2. Gwarancja na żywotność baterii min. 2 lata;
 - 2.21.3. Czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny;
 - 2.21.4. Każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
- 2.22. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
 - 2.22.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
 - 2.22.2. Gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
 - 2.22.3. Opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
 - 2.22.4. Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
 - 2.22.5. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
- 2.23. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
 - 2.23.1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - 2.23.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
 - 2.23.3. W terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę;
 - 2.23.4. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
 - 2.23.5. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.
 - 2.23.6. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną;
 - 2.23.7. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.



2.24. Kompatybilność i integralność danych:

- 2.24.1. Oprogramowanie / system będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
 - 2.24.2. System monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia;
 - 2.24.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez opaskę.
 - 2.24.4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
 - 2.24.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
 - 2.24.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój wymiany karty SIM na kartę innego operatora;
- 2.25. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru 24/7/365 nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania umowy. Działalność Centrum Teleopieki obejmuje w szczególności:
- 2.25.1. Stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych;
 - 2.25.2. Przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z opasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebranie zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.
 - 2.25.3. Telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.
 - 2.25.4. Telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkowników, aż do przybycia odpowiednich służb
- 2.26. Pracownikami Centrum Teleopieki mogą być wyłącznie: ratownicy medyczny, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, lekarze oraz inni specjaliści wykonywujący zawód medyczny i posiadający odpowiednie doświadczenie w pracy w teleopiece lub w pracy z Seniorami.

3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

- 3.1. Przekazanie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego 30 szt. opasek bezpieczeństwa spełniających kryteria opisane w rozdziale 2;
- 3.2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację opasek z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2023 r.;
- 3.3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania opasek;
- 3.4. Przeprowadzenie testów oprogramowania opasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum teleopieki;
- 3.5. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych,
- 3.6. Darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa.
- 3.7. Przeszkolenie użytkowników w grupach w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 3.8. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum teleopieki.

4. Termin wykonania zamówienia

1. Zamówienie będzie realizowane w terminie sierpień 2023 – grudzień 2023.
2. Dostawa opasek bezpieczeństwa nastąpi w terminie 7 dni od daty podpisania umowy.
3. Realizacja usługi teleopieki rozpocznie się najpóźniej w ciągu 3 dni od przekazania Wykonawcy informacji o przekazaniu opaski Seniorowi.

5. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe.

- 5.1. Kryterium wyboru ofert:
- 5.2. Cena oferty: 60% (przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie oraz kryteria premiujące).
Cena: Liczba punktów = $(C_m / C_o) * 60$ pkt, gdzie: C_m - najniższa cena spośród wszystkich ofert, C_o - cena podana w ofercie
- 5.3. Przycisk SOS opisany językiem Braille (trwały, fabryczny przycisk, odróżniający się kolorystycznie od tarczy opaski)- 20% - 20 pkt.
- 5.4. Zapewnienie alternatywnych sposobów noszenia opaski, dla osób posiadających ograniczenia w ruchomości palców (paski na rzep, możliwość wymiana paska na naszyjnik na szyję). 20%- 20 pkt.

6. Opis sposobu przygotowania oferty

- 6.1. Ofertę należy składać na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego, wyłącznie drogą elektroniczną.
- 6.2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym ePUAP przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 6.3. Oferenci zobowiązani są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotowania oferty zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
- 6.4. Ceny podane w ofercie mają być wyrażone liczbami i słownie.
- 6.5. Do oferty należy dołączyć:
 - 6.5.1. Certyfikaty ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27701
 - 6.5.2. Deklaracje zgodności dla wyrobu medycznego
 - 6.5.3. Specyfikację techniczną opaski z której wynika spełnienie kryteriów opisanych w ofercie w tym kryteriów premiujących

7. Miejsce i termin składania ofert



- 7.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do 24.07.2023r. do godz. 15.00 elektronicznie e-mailem na adres : sekretariat@ops.suchylas.pl poprzez przesłanie podpisanych dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skanów dokumentów (oferty i oświadczeń wypełnionych i podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz skanów oryginałów dokumentów wydanych przez inne podmioty potwierdzających jakość urządzeń i usługi) lub osobiście, pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską w zamkniętej kopercie z dopiskiem : "Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość dla mieszkańców Gminy Suchy Las wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchym Lesie, ul. W. Bogusławskiego 17, 62-002 Suchy Las
- 7.2. Rozstrzygnięcie konkursu ofert nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu do składania ofert.
- 7.3. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchym Lesie

8.

9. Osoba uprawniona do udzielania informacji w niniejszej sprawie

- 9.1. Osobą uprawnioną do udzielania informacji w zakresie zamówienia jest Karolina Dzioch, k.dzioch@ops.suchylas.pl, tel.61-25-00-362

10. Informacje dodatkowe

- 10.1. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane Wykonawcy.
- 10.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo nawiązania kontaktu jedynie z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.
- 10.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez wybrania oferty.
- 10.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niepodpisania umowy bez podania uzasadnienia zmiany decyzji.
- 10.5. Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Zamawiającego.

11. Załączniki

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
W Suchym Lesie

Sylvia  Górnowska